



Regulamento e Política de Reservas

(Conforme Deliberação Normativa n 161/95 da Embratur)

É com muita satisfação que lhe recebemos em nossa pousada. Para seu conforto e comodidade, apresentamos a nossa política de hospedagem. Dúvidas e esclarecimentos sobre a conduta e as regras do nosso serviço podem ser consultados por esse documento. Contamos com a compreensão e a colaboração de todos para manter nossos serviços com a melhor qualidade. Seja bem-vindo à Pousada Água Doce!

1. HORÁRIOS DE ENTRADA E SAÍDA:

- Check in: 14:00 h
- Check out: 12:00 h

Caso a suíte não esteja liberada até as 12:00h, em função de atraso na retirada de sua bagagem e de seu material pessoal, fica autorizado aos funcionários da Pousada a executar o mesmo.

A Pousada Água informa que o pagamento de 50% do valor total em até 07 dias (Período de baixa) 2 dias (Período de alta) após a reserva, através de depósito bancário (não identificado o pagamento no prazo informado, cancelaremos automaticamente a solicitação de reserva).

2. AS DIÁRIAS INCLUEM:

- café da manhã (7:30 às 9:00), restaurante (11:00 às 21:00) ducha quente, toalha (uso restrito dentro da pousada), serviço diário de limpeza do apartamento, disponibilizamos internet wireless sem custo adicional.

3. PISCINA

- Somente clientes.
- Antes de entrar na piscina, passar pela ducha.
- Horário de funcionamento: das 7h às 22h.
- Bar da piscina, horário de funcionamento: das 10h às 22h.
- Não é permitida a entrada de pets.
- Não é permitido o uso de óleos e bronzeadores, nem trazer alimentos e bebidas (serão cobradas taxa de rolha para bebidas adquiridas fora da pousada/bar).
- Profundidade: 1,60m.
- Permanência de crianças na piscina é somente permitida acompanhadas por responsáveis.



- Não é permitida a entrada na área da piscina de copos, pratos e outros objetos de vidro, louças e similares.

4. POLÍTICA DE MENORES:

-criança até 6 anos é free desde que dividindo o apartamento com dois adultos e utilizando a cama existente; 01 criança free por apto ou chalé.

Conforme a lei 12.883 de 20 de setembro de 2005, menores de 18 (dezoito) anos somente poderão se hospedar se acompanhados dos pais ou de pessoa titular de sua guarda ou tutela, comprovadamente identificadas, ou acompanhado de pessoa com mais de 21 (vinte e um) anos portadora de autorização dos pais ou responsáveis legal, com firmas reconhecidas em cartório. Os documentos do menor também deverão ser apresentados. O não atendimento às condições acima impossibilitará a realização e efetivação do check-in, não havendo ressarcimento das perdas eventualmente geradas. Será aplicada a penalidade de acordo com a política de cancelamento/ no-show do período.

Lembramos que é obrigatória a apresentação de um documento de identificação com foto de todos os hóspedes no momento do check-in.

5. NÃO É PERMITIDO:

- Animais de estimação nas dependências da Pousada Água Doce;
- Fumar dentro das acomodações;
- Ruídos que perturbem a terceiros, som automotivo ou similar, nas dependências da pousada, com respeito ao horário de silêncio absoluto das 22:00 até as 07:00

6. POLÍTICA DE CANCELAMENTO:

Pedidos de cancelamentos deverão ser solicitados pelo e-mail pousadaaguadoce.santoamaro@gmail.com

Considerando o início do pacote ou diária, o valor pago será restituído da seguinte forma:

- Até 31 dias antecedentes à entrada, a devolução será de 90%*;
- Entre 21 e 30 dias antecedentes à entrada, será restituído 80% do valor pago*;
- Entre 20 e 07 dias antecedentes à entrada, a devolução será de 30%*;
- A menos de 07 dias antecedentes à entrada, não haverá restituição do valor pago.

* (será descontado o valor do DOC)



- 48hr para alteração na data da reserva.
 - No show – cobrança de total do período.
 - Em caso de reserva com garantia de no show o apartamento estará disponível até as 12h do dia seguinte à data do check in, após este horário o mesmo será disponibilizado para venda.
-
- A desistência de estada na chegada ou após a entrada no hotel, como também a saída antecipada por qualquer motivo NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote ou diária.
 - saldo (quando existir) será reembolsado 15 dias após a solicitação do mesmo ou ficará disponível até 180 dias (06 meses), após essa data o crédito será cancelado automaticamente.
 - O valor de sinal pago não será devolvido em caso de não comparecimento.

7. OUTRAS ORIENTAÇÕES:

- Entregue a chave de sua suíte na recepção sempre que se ausentar da Pousada. Na perda da chave, sera debitado do hóspede o valor de R\$ 50,00.

- a pousada possui ambientação diferenciada, de modo que os hóspedes possam circular sobre as dependências cuidadosamente, isentando a pousada de qualquer responsabilidade por acidentes provocados pelos próprios hóspedes;

- pessoas com dificuldades de locomoção bem como crianças devem serem supervisionadas por seus acompanhantes, isentando a pousada de qualquer responsabilidade por eventuais acidentes;

- os hóspedes são os únicos responsáveis pela guarda de seus pertences nas áreas comuns da pousada, não se responsabilizando a pousada por objetos perdidos ou esquecidos nas referidas áreas;

- objetos esquecidos ou encontrados nas dependências da pousada serão guardados pelo prazo de 90 (noventa) dias, sendo doados após este prazo sem qualquer direito de reclamação pelo proprietário. Prezando pela privacidade dos hóspedes, a pousada não o procurará, devendo o interessado contactar a pousada para devolução dos mesmos, bem como deverá a parte interessada provar a propriedade do bem mediante descrição. Qualquer despesa de envio de tais bens ocorrerá por conta do interessado;

- cabe ao hóspede, no check-out verificar se leva consigo todos os seus pertences;

- prezando pelo bem-estar de seus hóspedes, a pousada informa que os hóspedes deverão portar-se de acordo com os costumes nas áreas comuns da pousada, estando proibido: utilização de aparelhos de som, fumar na área do restaurante, comportamento



ofensivo, uso de palavras e gestos obscenos, uso de armas, práticas de nudismo ou quaisquer outros atos que violem os costumes segundo a lei brasileira;

- quaisquer danos intencionalmente provocados pelos hóspedes deverão ser devidamente reparados; - o hóspede receberá o quarto com todos os seus acessórios, devendo mantê-los no estado em que se encontrar, sob pena de ter que arcar com os custos de reposição dos mesmos;

- Não permitido churrasco na área da pousada;

- Não é permitido trazer bebidas externas para o restaurante da pousada (Exceto taxa de rolha, R\$20,00 para bebidas não comercializada na pousada).

Assinatura hospede